

ELÄINTEN KULJETUSVAKUUTUS

Voimassa 1.1.2019 alkaen



Tämä tuoteseloste perustuu Eläinten kuljetusvakuutusehtoihin 1.1.2019

Vakuutuksen tarkoitus

Faba Osuuskunnalla ja LähiTapiola Keskinäisellä Vakuutusyhtiöllä on voimassa oleva sopimus kotimaan välityseläinten vakuuttamiseksi. Erikseen sopimalla voidaan vakuuttaa myös eläinten vienti- ja tuontikuljetukset.

Vakuutuksen voimassaolo

Sairauden osalta vakuutus alkaa 14 vuorokauden kuluttua vakuutuskirjaan merkitystä vakuutuksen alkamispäivästä

Kuljetettavan eläimen osalta vakuutus on voimassa myyjän tilalta ostajan tilalle lastauksen, kuljetuksen ja lastin purkamisen ajan jatkuen kolme vuorokautta kuljetuksen päättymisestä.

Määräajaksi otetun vakuutuksen voimassaoloaika on 3 kk ja siihen sisältyy myös eläimen kuljetusvakuutus.

Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan kun eläin kuolee, taikka se on eläinlääkärin määräyksestä hätäteurastettava.

Hätäteurastuksena pidetään teurastusta, joka suoritetaan eläinlääkärin määräyksestä tai kehotuksesta, kun eläin on sellaisessa kunnossa, että sen hengissä pitäminen on ilmeistä julmuutta sitä kohtaan.

Yhteydenotto eläinlääkäriin

Kun eläin vahingoittuu tai sairastuu, on vakuutuksenottaja velvollinen viipymättä ilmoittamaan tästä eläinlääkärille ja noudattamaan eläinlääkärin antamia ohjeita.

Kuluja ja kustannuksiakin korvataan

Vakuutuksesta korvataan myös vahinkotapahtuman selvittelyyn liittyvä eläinlääkärin lausuntopalkkio kunnaneläinlääkäritaksan mukaisesti, kun maksettu lasku toimitetaan LähiTapiolalle.

TUOTESELOSTE

Edellä mainittuja kustannuksia korvataan vain, jos eläin on kuollut tai jouduttu hätäteurastamaan.

Eläimen menetys vakuutusajan päättymisen jälkeen

Vakuutuksen voimassaoloaikana sairastunut tai vammautunut eläin katsotaan kuuluvan vakuutuksen korvauspiiriin, jos se 30 vuorokauden kuluessa vakuutusajan päättymisestä kuolee tai joudutaan hätäteurastamaan. Tässä tapauksessa siis edellytyksenä on, että vahingosta on ilmoitettu eläinlääkärille, mutta tilanne ei vielä siinä vaiheessa johda eläimen kuolemaan tai hätäteurastukseen.

Jos eläin katoaa tai anastetaan

Korvausta maksetaan myös eläimen katoamisesta tai anastamisesta vakuutuksen voimassaoloaikana, jos eläintä ei saada takaisin kahden kuukauden kuluessa. Jos omistaja saa eläimen takaisin, on hänen viipymättä palautettava maksettu korvaus LähiTapiolalle.

Jos eläin kuitenkin löytyessään on sellaisessa kunnossa, että se on eläinlääkärin määräyksestä hätäteurastettava, eläimen menetys korvataan taikka jos korvaus on jo maksettu, korvausta ei tarvitse palauttaa.

Vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se korvataan LähiTapiolan muista vakuutuksista tai jonkin lain, sitoumuksen tai muun vakuutuksen perusteella tai valtion varoista.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- sairaudesta tai sairaalloisesta muutoksesta, joka on alkanut tai tapaturmasta, joka on sattunut ennen vakuutussopimuksen voimaantuloa
- synnynnäisestä viasta tai eläimen lopettamisesta tai teurastamisesta luonnevikaisuuden tai taloudellisten syiden johdosta
- siitä, että eläin lopetetaan tai teurastetaan viranomaisen määräyksestä salmonellan tai muun tarttuvan taudin torjumiseksi tai leviämisen estämiseksi.
- eläintautilain ja -asetuksen perusteella annetun Maa- ja metsätalousministeriön päätöksissä mainituista helposti leviävistä, vaarallisista ja välittömästi ilmoitettavista valvottavista eläintaudeista tai näiden tautien torjumisesta
- lakosta tai työnseisauksesta
- ydinvastuulain määritelmän mukaisesta ydinvahingosta

Vahingon määrä ja korvauksen määrä

Eläimelle on vakuutusta otettaessa määritelty vakuutusmäärä, joka ei sisällä arvonlisäveroa. Vahingon määräksi lasketaan tämä arvonlisäveroton vakuutusmäärä, josta vähennetään lihoista saatu veroton tilityshinta. Korvauksena maksetaan vahingon määrä, josta vähennetään omavastuuosuus 100 euroa.

Omavastuu on kuitenkin 25 % vahingon määrästä seuraavissa tapauksissa:

- kun vahinko on aiheutunut utare- tai vedinsairaudesta tai -vammasta
- kun lihasrevähtymä on aiheutunut poikimisesta tai poikimisen tai poikimahalvauksen yhteydessä.
- kun vahinko on aiheutunut jalkasairauksista tai -vioista.

Tällaisia tyypillisiä jalkavikoja ja -sairauksia ovat mm. sorkkien sairaudet ja viat sekä erilaiset niveltulehdukset.

TUOTEESELOSTE

Omavastuu on kuitenkin 100 euroa tapaturmatyypissä vahingoissa kuten

- puskemisen, piikkilangan, seipään, tai muun vastaavan esineen aiheuttama utare- tai vedinvamma
- jos eläin kaatuessaan tai liukastuessaan revähdyttää itsensä teuraskuntoon, ja tapahtuma ei ole syy-yhteydessä poikimiseen.
- luun murtuma ja jalan katkeaminen

Mikäli edellä mainitulla tavalla määritelty 25 %:n omavastuu jää alle 100 euron, vähennetään vahingon määrästä kuitenkin 100 euron suuruinen minimiomavastuu.

Omvastuuta ei vähennetä korvattavien kustannusten määrästä.

Korvauksen hakeminen

Vahingosta on välittömästi tehtävä ilmoitus puhelimitse tai kirjallisesti Faba Osk:lle, osoite PL 40, 01301 VANTAA, puhelin 020 747 2024 tai sähköpostilla elainkauppa@faba.fi

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä eläintä hoitaneen eläinlääkärin lausunto.

LähiTapiola maksaa korvauksen Faba Osk:lle, mikäli eläimen kauppahintaa ei ole vahingon sattuessa suoritettu. Eläimen ostajan vastuulle kuuluu aina suorittaa kuitenkin vakuutusmaksu ja omavastuuosuus.

SOPIMUSEHTOJA

Tässä on esitetty joitakin Vakuutuslain määräyksiä, jotka koskevat vakuutetun (eläimen ostajan) ja LähiTapiolan välistä sopimussuhdetta. Vakuutukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutuslain säännöksiä, joita ei tässä ole esitetty.

Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin LähiTapiolan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

LähiTapiola on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, eläinrääkkäyksellä tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Korvausmenettely

Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan on annettava LähiTapiolalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen LähiTapiolan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös LähiTapiolan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

LähiTapiola ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut LähiTapiolalle vääriä tai

TUOTEESELOSTE

puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja LähiTapiolan vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

LähiTapiolan velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen LähiTapiola antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä.

LähiTapiola suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun LähiTapiola on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, LähiTapiola suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle LähiTapiola maksaa korkolaissa säädettyä viivästyskorkoa.

Kuittaus

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut LähiTapiolan erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

Muutoksenhaku LähiTapiolan päätökseen

Jos korvauksenhakija on tyytymätön LähiTapiolan korvauspäätökseen, hän voi ottaa yhteyttä LähiTapiolaan ja saada tarkempia tietoja ratkaisun perusteista. LähiTapiola oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

Kuluttajien vakuutustoimisto antaa maksutta neuvoja ja opastusta vakuutussopimusten ja -ehtojen soveltamista koskeissa asioissa.

Tarvittaessa asiakas voi jättää asiansa ratkaisusuorituksia antavan lautakunnan tutkittavaksi. Tällaisia ovat esimerkiksi Kuluttajien Vakuutustoimiston yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Viime kädessä asia voidaan ratkaista tuomioistuimessa. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu voi panna asian vireille kotipaikkansa tai Espoon kärjäoikeudessa. Määräaika kanteen nostamiselle on kolme vuotta LähiTapiolan päätöksen tiedoksi saamisesta.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Henkilö- ja vahinkotietojen käsittelylle on säännökset, joita LähiTapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan.

Henkilötietojen käsittelystä säädetään henkilötietolaissa ja vakuutuslainsäädännössä. LähiTapiola saa tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä.

Tapiola ei luovuta saamiaan henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekistereissä, joiden rekisteriselosteet ovat pyydettyinä nähtävillä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.