

## Faba osk, osuusrekisteri – tietosuojaseloste

Osuuskunnan jäsenyyksien hoitaminen edellyttää osuusrekisterin pitoa. Faba osk:n osuusrekisteristä käytetään nimeä **Faba osk jäsenrekisteri ("jäsenrekisteri")**.

Tämä tietosuojaselosteessa kerrotaan, mitä henkilötietoja jäsenrekisteriin kerätään, minkä periaatteiden mukaisesti tietoa käsitellään sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia jäsenellä on tietojansa koskien. Henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Faba osk pitää yhdessä ProAgria-ryhmän kanssa myös yhteistä asiakasrekisteriä, josta on tehty oma tietosuojaselosteensa. Osuuskunnan jäsenen yhteystiedot haetaan asiakasrekisteristä.

Toiminnan tai lainsäädännön muuttuessa tätä tietosuojaselostetta päivitetään.

### Jäsenrekisterin pitäjä yhteystietoineen

Faba osuuskunnan jäsenrekisterin pitäjä on

Faba osk  
PL 95 (Korpikyläntie 77), 15871 Hollola  
Y-tunnus 2122611-3  
puh. 020 747 2020

Jäsenrekisteriä koskeviin kysymyksiin vastaa Faban asiakaspalvelu. Asiakaspalvelun yhteystiedot on [asiakaspalvelu@faba.fi](mailto:asiakaspalvelu@faba.fi), puh. 020 747 2020 ja postiosoite on Faba osk, Asiakaspalvelu, PL 40, 01301 Vantaa

### Miten käytämme henkilötietoja?

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

**Sopimusten ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen.** Tietoja kerätään ja käsitellään osuustoimintalain velvoitteiden täyttämiseksi, jäsenyyden todentamiseen sekä osuusmaksujen käsittelyyn ja niiden tilan seurantaan.

**Asiakkaan tunnistaminen ja osuuskunnan hallintoelinten vaalit.** Asiakkaiden yksilöinti (identifiointi) ja todentaminen (autentikointi) edustajistovaalien ehdokasasetteluun sekä äänestyksiin liittyen.

**Asiakassuhteen hoitoon liittyen palveluiden laskuttaminen.** Asiakkaiden yksilöinti (identifiointi) ja todentaminen (autentikointi) palveluiden jäsenhintaiseen laskuttamiseen liittyen sekä bonus-hyvitysten maksamiseksi.

**Markkinointi ja viestintä.** Jäsenrekisterin henkilötietoja ei käytetä markkinoinnin ja viestinnän toteuttamiseksi, suoramarkkinointitarkoituksiin tai asiakaskirjeiden tai jäsenlehden lähettämiseen.

### Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Faba osk huolehtii, että henkilötietojen käsittelylle on aina lain edellyttämä peruste tai lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen. Tietoja saatetaan käsitellä usealla eri perusteella, mutta varmistaen, että on aina vähintään yksi lain määrittelemä käsittelyedellytys olemassa.

Mikäli sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää, saatamme käsitellä joitain henkilötietoja suostumuksen perusteella. Mikäli käsittelemme tietoja vain suostumuksen perusteella, voi antamansa suostumuksen peruuttaa milloin tahansa.

### Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Faba osk:n jäsenrekisterissä käsitellään pääasiassa seuraavia henkilötietoja:

- Jäsenen nimi (yritysnimi tai etu- ja sukunimet)
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero(t), fax
- Sähköpostiosoite
- Jäsennumero, asiakasrekisterissä oleva asiakastunnus sekä karjatunnus
- Y-tunnus
- Asiointikieli
- Jäsenyyteen ja osuusmaksuihin liittyvät tiedot sekä historia
- Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ml. osuusmaksun palautusta varten annettu tilinumero)

Faba kerää ja säilyttää vain osuustoiminnan kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset ja joiden käsittelytarkoitus on kuvattu tässä tietosuojaselosteessa.

Tarpeettomaksi muuttuneet tai vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.

### Mistä lähteistä keräämme tietoa?

Jäsenen liittyviä tietoja kerätään jäseneltä itseltään erillisellä jäsenlomakkeella jäsenyyttä perustettaessa, siirrettäessä tai lopetettaessa sekä tietoja muutettaessa palvelujen käytön yhteydessä tai asiakaspalvelun yhteydessä.

Jäsenyyteen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös ulkoisista tietolähteistä.

### Ketkä käsittelevät tietoja ja luovutetaanko niitä kolmansille?

Henkilötietoja käsittelevät rekisterinpitäjän henkilöstöön kuuluvat henkilöt tämän tietosuojaselosteen mukaisia tehtäviä suorittaessaan. Tiedot tallennetaan Faban osaomistuksessa olevan Mtech Digital Solutions Oy:n ylläpitämälle palvelimelle kotimaassa.

Tietoja ei luovuteta rekisteristä suoramarkkinointitarkoituksia varten eikä alihankkijoillemme, kuten yhteistyökumppaneille, jotka toimivat Faban toimeksiannosta ja lukuun.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

## Siirretäänkö henkilötietoja EU:n ulkopuolelle?

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos tietojasi kuitenkin olisi tarpeen siirtää EU:n ulkopuolelle tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten täyttämiseksi, varmistamme että maa on EU:n komission tarkoittama riittävän tietosuojan maa, siirronsaaja on Privacy Shield -sertifioitu (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat) taikka siirto tapahtuu EU:n komission julkaisemia mallilausekkeita hyödyntäen. Varmistamme siis aina, että mahdollinen tiedonsiirto toteutetaan lain edellyttämin perustein ja riittävin suojamekanismein.

## Kauanko henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään sen ajan kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin jäsenyystiedon hoito tai lainsäädäntö vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Tarvittaessa tietoja päivitetään.

## Miten henkilötiedot turvataan ja suojataan?

Faba osk:n jäsenrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein alan yleisten standardien mukaisesti. Tiedot tallennetaan ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Tietoja ja käyttöä suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Henkilötietoja käsittelevät rekisterinpitäjän palveluksessa olevat nimetyt henkilöt. Nämä tunnistautuvat järjestelmään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

## Henkilötietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Osuuskunnan jäsenpalveluiden ja tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttaminen edellyttää, että käsittelemme asiakkuuteen ja jäsenyyteen liittyviä henkilötietoja. Tämä voi liittyä esimerkiksi jäsen- ja asiakassuhteen hoitamiseen, sopimusten täyttämiseen ja laskuttamiseen. Osin henkilötietojen antaminen voi olla vapaaehtoista. Mikäli tällaisessa tilanteessa ei halua antaa tietojaan, saattaa se tarkoittaa, että emme pysty toteuttamaan kaikkia tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjä tarkoituksia.

## Millaisia oikeuksia rekisteröidyllä (jäsenellä) on?

### Tarkastusoikeus

Jäsenellä on oikeus saada vahvistus siitä, että hänen tietojaan käsitellään sekä tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja osuusrekisteriin on tallennettu. Lisäksi on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojen käsittelyn perusteista.

Tarkastuspyyntö tehdään toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella: Faba osk, Asiakaspalvelu, PL 40, 01301 Vantaa. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, henkilötunnus, postiosoite ja puhelinnumero. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan jäsenen väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

### Tietojen päivittäminen

Jäsen voi päivittää ja muuttaa omia tietojaan ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

### Suostumuksen peruuttaminen

Osuuskunnan jäsenen henkilötietoja käsitellään jäsenyyden perusteella, jäsenenä olo katsotaan siten suostumukseksi tietojen käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen tarkoittaa näin ollen osuuskunnan jäsenyydestä eroamista sekä jäsenetujen menettämistä. Suostumuksen voi peruuttaa kirjallisesti vapaamuotoisella ilmoituksella osoitteeseen [asiakaspalvelu@faba.fi](mailto:asiakaspalvelu@faba.fi) tai Faba osk, Asiakaspalvelu, PL 40, 01301 Vantaa.

### Tiedon oikaisu

Jäsenellä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

### Käsittelyn rajoittaminen

Tietyissä tilanteissa jäsenellä on oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

### Käsittelyn vastustaminen

Mikäli käsittelemme jäsenen henkilötietoja yleisen edun taikka oikeutetun etumme perusteella, jäsenellä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi jäsenen oikeudet taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi.

### Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli jäsenen henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, jäsenellä on oikeus saada hänen sähköisesti toimittamansa tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.

### Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Osuusrekisterin henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.

### Miten voi toteuttaa oikeutensa?

Edellä kuvatut oikeudet voi toteuttaa esimerkiksi lähettämällä tietojen tarkastusta koskevan pyynnön edellä kuvatulla tavalla tai ottamalla muutoin yhteyttä tietosuojaselosteen alussa mainittuja yhteystietoja käyttäen. Huom.: oikeuksien täyttäminen edellyttää, että tunnistamme jäsenen. Mikäli rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittely ei ole lainmukaista, voi myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutettu).

### Voidaanko tätä tietosuojaselostetta päivittää?

Saatamme tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme taikka tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitykset voivat tulla ajankohtaisiksi myös lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn

18.5.2018

tietosuojaselosteen. Pyydämmekin siitä syystä tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.